

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich

1.1 Die Fa. FCN24 GmbH (nachfolgend FCN24 GmbH genannt) erbringt ihre Leistungen für ihre Vertragspartner (nachfolgend Kunde genannt) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und der nachfolgenden AGB anhand der aktuell gültigen Leistungsbeschreibung der jeweiligen Dienstleistung. Ergänzend gelten besondere Geschäftsbedingungen für einzelne Dienstleistungen, soweit vorhanden. Die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen haben neben der aktuellen Preisliste und der jeweiligen Leistungsbeschreibung des vom Kunden genutzten Dienstes für jeden Vertrag mit FCN24 GmbH Gültigkeit.

1.2 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Anerkennung durch FCN24 GmbH Anwendung.

2 Vertragsgegenstand

2.1 Der Kunde kann über FCN24 GmbH die Einrichtung oder Portierung einer oder mehrerer Servicrufnummern verschiedener Arten beantragen, die unterschiedlichste Nutzung der FCN24 GmbH-Plattform, Webserver und sonstige angebotene Sonderleistungen und Dienste aus den Bereichen Telekommunikation und Internet nutzen.

2.2 Alle Angebote von FCN24 GmbH sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt durch die Zusendung des unterschriebenen Vertragsformulars durch den Kunden an FCN24 GmbH und die Freischaltung des Dienstes durch FCN24 GmbH zustande. Termine und Fristen von Leistungen sind nur dann verbindlich, wenn FCN24 GmbH diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch FCN24 GmbH geschaffen hat.

3 Leistungsumfang

3.1 FCN24 GmbH erbringt die vom Kunden gewählten und vertraglich vereinbarten Leistungen im Rahmen der zurzeit gegebenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

Die zugesicherte durchschnittliche Dienstverfügbarkeit gemittelt auf 365 Tage liegt dabei bei 99%. Notwendige Wartungs- und Umstellungsarbeiten, die für eine ordnungsgemäße oder verbesserte Ausführung der Leistungen erforderlich sind, bleiben hiervon ausdrücklich ausgenommen und werden nach Möglichkeit von FCN24 GmbH so durchgeführt, dass eine möglichst geringe Störung des Betriebes entsteht. Schadensersatzansprüche hieraus sind ausgeschlossen.

3.2 Die Höhe des vom Kunden zu entrichtenden Entgeltes, bzw. der von ihm beanspruchten Kostenerstattung, richtet sich nach den jeweils gültigen Preislisten von FCN24 GmbH, die wesentlicher Vertragsbestandteil sind.

4 Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde hat FCN24 GmbH Änderungen seines Namens, seiner Rechtsform, der Adresse und der Telefonnummer, sowie alle Änderungen die die Abwicklung der Tätigkeit oder das Zahlungsverfahren betreffen, unverzüglich anzuzeigen, insbesondere Änderungen bei der Umsatzsteuerpflicht.

4.2 Störungen und Funktionseinschränkungen aller von ihm genutzten Leistungen hat er FCN24 GmbH unverzüglich mitzuteilen, ebenfalls den Verdacht auf oder Umstände die solche verursachen können. Der Kunde überprüft selbst in geeigneten Intervallen die Funktionsfähigkeit seiner individuellen Dienste, insbesondere nach Neueinrichtung oder Änderungen. Hat er eine Störung selbst verursacht oder liegt eine gemeldete Störung nicht vor, so kann FCN24 GmbH dem Kunden die entstandenen Kosten für Fehlersuche oder -behebung in Rechnung stellen.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet die durch FCN24 GmbH zur Verfügung gestellten Vertragsleistungen nur im rechtlichen Rahmen und unter Einhaltung der dafür bestehenden Vorschriften zu nutzen, für Mehrwertnummern insbesondere des Verhaltenskodexes des jeweiligen Landes. FCN24 GmbH wird von allen Ansprüchen Dritter freigestellt, die aus einer Verletzung dieser Verpflichtung durch den Kunden resultieren.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich, Anrufe und Mails nur auf Anschlüsse/Adressen weiterzuleiten, deren Inhaber sich mit dieser Weiterleitung einverstanden erklärt haben. Er haftet für alle Schäden, die sich aus dem Missbrauch der Serviceleistungen von FCN24 GmbH ergeben.

4.5 Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von FCN24 GmbH an Dritte übertragen.

5 Zahlungsbedingungen

5.1 Die vom Kunden für vertragsgegenständliche Leistungen an FCN24 GmbH zu zahlenden Entgelte, sowie die Abrechnungsmodalitäten der Servicerufnummern, variieren ja nach Art des Dienstes. Die Einzelheiten ergeben sich aus den Besonderen Leistungsbestimmungen sowie den Preislisten und den individuell abgeschlossenen Verträgen. Alle in der Preisliste aufgeführten Entgelte verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Abweichende Preise und Entgelte individueller Zusatzverträge haben Vorrang vor den allgemein gültigen Preisen und Entgelten, für alle weiteren gelten die allgemeinen Preislisten.

5.2 Einwände gegen von FCN24 GmbH gestellte Abrechnungen sind bis spätestens vier Wochen nach deren Eingang schriftlich geltend zu machen, anderenfalls gilt die Abrechnung als genehmigt. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

5.3 Auszahlungen für Mehrwertdienste finden in der Regel nachdem diese vom Netzbetreiber vergütet worden sind statt, diese sind etwa sechs bis sieben Wochen nach Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats.

5.4 Die Vertragsparteien sind sich einig, dass das Inkasso- und Forderungsausfallrisiko für Dienste mit Auszahlung an den Kunden nicht von FCN24 GmbH zu tragen ist. Dies gilt unabhängig davon, ob die Nichterbringlichkeit der Forderung auf deren Nichtigkeit, mangelnder Zahlungsbereitschaft, mangelndem Zahlungsvermögen oder sonstigen Gründen, wie insbesondere auch betrügerischer Tätigkeit beruht. FCN24 GmbH ist somit nicht zur Auszahlung der Anbietervergütung verpflichtet, soweit diese

Auszahlung nicht durch den Eingang eines entsprechenden Entgeltes bei FCN24 GmbH gedeckt ist. Für eine gesicherte Auszahlung gelten besondere Regelungen die in der entsprechenden BGB geregelt sind.

6 Verzug, Kündigung

6.1 Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden, vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens, Zinsen im Rahmen der Zinsberechnung für Vorschüsse berechnet, soweit er auf eine vorher, jedoch nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgte Erinnerung von FCN24 GmbH nicht reagiert. Diese Erinnerung kann fernmündlich oder schriftlich per Post oder Email erfolgen. Das Mahnwesen verläuft davon unabhängig.

7 Haftung

7.1 FCN24 GmbH haftet bei Vorsatz sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften. Ebenso haftet FCN24 GmbH nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

7.2 Bei grober Fahrlässigkeit haftet FCN24 GmbH nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei Vermögensschäden des Kunden jedoch maximal in Höhe der in §7 Abs. (2) TKV niedergelegten Höchstsätze (zurzeit 12.782,00 €) je geschädigtem Kunden, wenn das Verschulden ausschließlich und nachweislich bei FCN24 GmbH liegt. Dabei wird die Gesamthaftung für alle Kunden pro schadensverursachendem Ereignis auf 50.000,00 € begrenzt.

7.3 Bei gewöhnlicher oder leichter Fahrlässigkeit haftet FCN24 GmbH nur, wenn sie eine wesentliche Vertragspflicht oder Kardinalpflicht verletzt hat. In diesem Falle haftet FCN24 GmbH lediglich in Höhe des vernünftigerweise vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

7.4 Voraussetzung für eine Haftung gegenüber dem Kunden für bei Endkunden entstandene Schäden ist, dass eine Schadensersatzpflicht gegenüber dem jeweiligen Endkunden letztinstanzlich gerichtlich festgestellt wurde.

7.5 Im Übrigen ist die Haftung von FCN24 GmbH ausgeschlossen.

7.6 Soweit die Haftung von FCN24 GmbH ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die

Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von FCN24 GmbH.

7.7 Dem Kunden ist bekannt, dass sich FCN24 GmbH zur Erbringung ihrer Vertragsleistung der Telekommunikationsnetze, Datenetze und technischer Einrichtungen Dritter bedient. FCN24 GmbH haftet nicht für Schäden oder Ausfälle, die durch Dritte verursacht wurden.

8 Kündigungen

8.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Vertragspartnern jederzeit schriftlich mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Soweit in den individuellen Verträgen oder den Besonderen Geschäftsbedingungen zu den entsprechenden Diensten eine abweichende Regelung getroffen wurde, hat diese Vorrang.

8.2 Kündigt ein Kunde das Vertragsverhältnis, bevor die Leistungspflicht von FCN24 GmbH begonnen hat, hat er die bereits aufgebrachten Aufwendungen zu ersetzen, es sei denn, FCN24 GmbH hat die Kündigung selbst zu vertreten.

9 Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

9.1 FCN24 GmbH wahrt das Fernmeldegeheimnis im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Für den Umgang mit den übermittelten Daten in Fernmeldeanlagen ausländischer Netzbetreiber gilt das jeweilige nationale Recht.

9.2 FCN24 GmbH erhebt, verarbeitet oder nutzt personenbezogene Daten und Verbindungsdaten des Kunden oder Endkunden nur, wenn und soweit der Betroffene eingewilligt hat oder das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telekommunikationsgesetz (TKG), die TelekommunikationsdienstunternehmenDatenschutzverordnung (TDSV) bzw. eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt.

10 Abschlussbestimmungen

10.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Vertragsvereinbarungen, die von den hier getroffenen abweichen, bedürfen ebenso der Schriftform wie einseitige Erklärungen der Vertragspartner, z.B. Einwendungen, Kündigungen etc.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Unwirksame oder nichtige Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die nach Inhalt und Zweck dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommen. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken dieses Vertrages.

10.3 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen FCN24 GmbH und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der ZPO über den Gerichtsstand. FCN24 GmbH ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma FCN24 GmbH.

Stand: 15.02.2007